Opheleo.

Customer Service Agreement

THỎA THUẬN DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG

Trade Powered by Intelligence.

www.opheleo.com

THỎA THUẬN DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG

Căn cứ theo các quy định/điều khoản hiện hành của Bộ luật Dân sự, Thỏa thuận Dịch vụ Khách hàng này (sau đây gọi là "**Thỏa thuận**") được ký kết giữa:

Bên A: Opheleo Holdings (Pty) Ltd (www.opheleo.com), đơn vị cung cấp dịch vụ mở tài khoản giao dịch ngoại hối (sau đây gọi là "Nhà cung cấp Dịch vụ"); và
Bên B: cá nhân có nhu cầu tham gia giao dịch ngoại hối và đã xem xét, chấp nhận các điều khoản của Thỏa thuận này (sau đây gọi là "Khách hàng") (gọi chung là "Các Bên").

Các Bên thống nhất như sau:

I. QUY ĐỊNH CHUNG

1.1. Mục đích của Thỏa thuận này là điều chỉnh các quan hệ pháp lý giữa Các Bên phát sinh liên quan đến việc tạo tài khoản cho Khách hàng có nhu cầu tham gia giao dịch ngoại hối, xác minh và xác nhận dữ liệu cá nhân, mở tài khoản giao dịch và tài khoản Demo, quản lý giao dịch tài khoản và cung cấp dịch vụ tạo tài khoản để truy cập nền tảng giao dịch (sau đây gọi là "Dịch vụ"), cũng như việc Khách hàng thanh toán phí dịch vụ.
1.2. Thỏa thuận này tuân theo Bộ luật Dân sự, Luật Phòng chống Rửa tiền và Tài trợ Khủng bố, cùng các văn bản pháp luật khác của Nam Phi được ban hành phù hợp với các quy định nêu trên.
1.3. Nhà cung cấp Dịch vụ không mua bán ngoại tệ, kim loại quý hoặc tài sản ảo trong giao dịch ngoại hối quốc tế, cũng không tổ chức giao dịch mà chỉ cung cấp nền tảng dịch vụ trực tuyến hoặc trang web https://www.opheleo.com/ để cho phép truy cập các dịch vụ nêu tại Điều 1.1 của Thỏa thuận này.
1.4. Các quan hệ khác giữa Các Bên không được quy định tại đây sẽ được điều chỉnh theo Điều khoản Dịch vụ quy định tại Phụ lục 1 của Thỏa thuận.

II. THỜI HẠN

2.1. Thỏa thuận này có hiệu lực kể từ ngày Khách hàng tạo tài khoản và sẽ duy trì hiệu lực cho đến khi một trong hai Bên chấm dứt.
2.2. Nhà cung cấp Dịch vụ có quyền chấm dứt Thỏa thuận theo quyết định của mình căn cứ vào Thỏa thuận này và các điều khoản dịch vụ.
2.3. Khách hàng phải gửi thông báo chấm dứt đến địa chỉ email được cung cấp và xác nhận việc này.

III. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA KHÁCH HÀNG

3.1. Khách hàng có các quyền sau theo Thỏa thuận này:
3.1.1. Tạo tài khoản tại https://www.opheleo.com/ sau khi đã xác nhận và chấp nhận Thỏa thuận này cùng Điều khoản Dịch vụ tại Phụ lục 1;
3.1.2. Quản lý giao dịch tài khoản của mình, nhận thông tin từ Nhà cung cấp Dịch vụ về việc rút tiền, nạp tiền và các vấn đề khác, gửi ý kiến và phản hồi để được xem xét và giải quyết;
3.1.3. Yêu cầu Nhà cung cấp Dịch vụ thực hiện nghĩa vụ theo hợp đồng;
3.1.4. Tự do lựa chọn công ty cung cấp dịch vụ mở tài khoản giao dịch và gửi yêu cầu đóng tài khoản giao dịch.
3.2. Khách hàng có các nghĩa vụ sau theo Thỏa thuận này:
3.2.1. Được cung cấp đầy đủ thông tin về dịch vụ mở tài khoản giao dịch ngoại hối do Nhà cung cấp Dịch vụ cung cấp và liên hệ với nhân viên hỗ trợ khách hàng để được giải thích khi có nghi ngờ;
3.2.2. Ứng xử lịch sự và tôn trọng Nhà cung cấp Dịch vụ và nhân viên hỗ trợ khách hàng;
3.2.3. Phòng tránh các rủi ro tài chính khi tham gia giao dịch, tuân thủ nguyên tắc quản lý tài chính và không tham gia giao dịch bằng các nguồn thiết yếu cho cuộc sống hoặc bằng tiền vay;
3.2.4. Trung thực và bồi thường thiệt hại phát sinh trong trường hợp thu lợi bất hợp pháp do lỗi hệ thống của Nhà cung cấp Dịch vụ và các sự kiện bất khả kháng quy định tại Điều 10.1 của Thỏa thuận này;
3.2.5. Cung cấp đầy đủ và chính xác các tài liệu theo yêu cầu của Nhà cung cấp Dịch vụ và thông báo cho Nhà cung cấp Dịch vụ về bất kỳ thay đổi nào trong dữ liệu cá nhân trong vòng 5 ngày làm việc;
3.2.6. Chỉ sử dụng tài khoản giao dịch đứng tên mình khi tham gia giao dịch, không gian dối và phòng tránh gian lận;
3.2.7. Cho phép Nhà cung cấp Dịch vụ khấu trừ phí dịch vụ từ tài khoản giao dịch của mình mà không cần thông báo trước;
3.2.8. Chịu hoàn toàn trách nhiệm về các khoản lỗ phát sinh từ giao dịch và thực hiện nghĩa vụ nộp thuế thu nhập cá nhân từ thu nhập của mình;

3.2.9. Bảo mật toàn bộ dữ liệu cá nhân, bao gồm tài khoản, tên đăng nhập và mật khẩu tại https://www.opheleo.com/ cũng như địa chỉ email, không tiết lộ hoặc gửi cho người khác, và không thực hiện các hành động không an toàn như truy cập các liên kết hoặc trang web đáng ngờ;
3.2.10. Gửi email đến support@opheleo.com nếu phát hiện bên thứ ba truy cập tài khoản của mình mà không có sự đồng ý hoặc sử dụng mật khẩu của mình.

IV. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ

4.1. Nhà cung cấp Dịch vụ có các quyền sau theo Thỏa thuận này:
4.1.1. Lựa chọn thị trường để hoạt động kinh doanh, từ chối cung cấp dịch vụ cho cư dân của một số quốc gia (theo danh sách xám và danh sách đen của FATF), và áp dụng các biện pháp hạn chế bao gồm hạn chế hoặc ngừng tài khoản giao dịch, tạm ngưng quyền truy cập, đưa vào danh sách đen hoặc chấm dứt Thỏa thuận, v.v.;
4.1.2. Từ chối mở tài khoản hoặc cung cấp dịch vụ mở tài khoản giao dịch cho Khách hàng không đáp ứng các yêu cầu quy định trong Thỏa thuận này và Điều khoản Dịch vụ;
4.1.3. Tự quyết định nội dung của Thỏa thuận này, Điều khoản Dịch vụ, cũng như các điều kiện về ưu đãi và tiền thưởng;
4.1.4. Xem xét, kiểm tra và xác minh tài liệu và dữ liệu cá nhân của Khách hàng, đồng thời yêu cầu cung cấp thêm tài liệu;
4.1.5. Thực hiện các biện pháp kiểm soát đối với các hành vi không phù hợp của Khách hàng khi cần thiết và từ chối cung cấp dịch vụ;
4.1.6. Yêu cầu thêm tài liệu để xác minh nguồn thu nhập của Khách hàng, thông báo cho cơ quan có thẩm quyền và yêu cầu điều tra;
4.1.7. Theo dõi và kiểm tra lịch sử giao dịch của Khách hàng, đóng tài khoản giao dịch, hạn chế nạp/rút tiền nếu phát hiện dấu hiệu đáng ngờ hoặc vi phạm, và từ chối cung cấp dịch vụ;
4.1.8. Sử dụng thông tin của Khách hàng khi cần thiết, như gửi thông tin về Điều khoản Dịch vụ, chương trình ưu đãi và tiền thưởng đến số điện thoại và email đã đăng ký của Khách hàng;
4.1.9. Ngay lập tức ngừng cung cấp dịch vụ, chấm dứt Thỏa thuận, đóng đơn đăng ký, hạn chế hoặc tạm ngưng tài khoản, tạm ngưng quyền truy cập, ngừng rút tiền và thông báo cho cơ quan có thẩm quyền khi Khách hàng vi phạm Điều 6.1 của Thỏa thuận này.
4.2. Nhà cung cấp Dịch vụ có các nghĩa vụ sau theo Thỏa thuận này:
4.2.1. Đảm bảo trang web https://www.opheleo.com/ hoạt động ổn định;
4.2.2. Phản hồi khiếu nại và ý kiến của Khách hàng trong vòng 5 ngày làm việc;
4.2.3. Thông báo cho Khách hàng về mọi sửa đổi/bổ sung đối với Thỏa thuận này và Điều khoản Dịch vụ thông qua các kênh chính thức.

V. PHÍ DỊCH VỤ

5.1. Nhà cung cấp Dịch vụ sẽ thu các khoản phí dịch vụ sau:

Tài khoản	MT5 PRO	MT5 Standard	cTrader PRO	cTrader Standard
Phí hoa hồng (mỗi lot)	$3.50	$0.00	$3.50	$0.00

5.2. Mức phí dịch vụ quy định tại Điều 5.1 sẽ khác nhau tùy theo loại tài khoản mà Khách hàng mở.
5.3. Có thể phát sinh chênh lệch tỷ giá tùy theo loại cặp tiền mà Khách hàng giao dịch, và do mỗi cặp có mức chênh lệch khác nhau nên không thể xác định chính xác trước (ví dụ: giá mua USD hoặc EUR: 0.9062 và giá bán: 0.9058, chênh lệch là 0.0004).

VI. CHẤM DỨT

6.1. Nhà cung cấp Dịch vụ có quyền chấm dứt Thỏa thuận theo toàn quyền quyết định của mình dựa trên các căn cứ sau:
6.1.1. Khách hàng không thực hiện nghĩa vụ theo Thỏa thuận;
6.1.2. Khách hàng thu lợi bất hợp pháp thông qua nền tảng giao dịch hoặc do lỗi hệ thống của Nhà cung cấp Dịch vụ;
6.1.3. Có bằng chứng cho thấy Khách hàng không đáp ứng các yêu cầu quy định tại Điều 4.2.3 của Điều khoản Dịch vụ;
6.1.4. Chấm dứt Thỏa thuận theo toàn quyền quyết định nếu cần áp dụng các biện pháp hạn chế sau khi kiểm tra lịch sử giao dịch của Khách hàng.
6.2. Khách hàng có quyền yêu cầu chấm dứt Thỏa thuận trong các trường hợp sau:
6.2.1. Nhà cung cấp Dịch vụ không thực hiện nghĩa vụ theo Thỏa thuận;

6.2.2. Khách hàng chủ động chấm dứt Thỏa thuận.

VII. CAM KẾT

7.1. Khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu và chấp nhận Thỏa thuận này cùng Điều khoản Dịch vụ, đồng thời cam kết:

7.1.1. Tôi, Khách hàng, sẽ tham gia giao dịch sau khi đã được Nhà cung cấp Dịch vụ cung cấp thông tin về rủi ro, cảnh báo, đặc điểm và rủi ro của giao dịch ngoại hối có đòn bẩy, và hiểu, chấp nhận rằng tôi có thể mất một phần hoặc toàn bộ tài khoản giao dịch của mình;

7.1.2. Tôi, Khách hàng, chưa từng thực hiện các hành vi phạm tội kinh tế trong nước hoặc quốc tế, không vi phạm Luật Phòng chống Rửa tiền và Tài trợ Khủng bố, cũng như không bị áp dụng bất kỳ biện pháp trừng phạt kinh tế hoặc thương mại nào;

7.1.3. Tôi, Khách hàng, sẽ thực hiện nghĩa vụ nộp thuế thu nhập cá nhân, phí dịch vụ và các khoản phí khác phát sinh từ thu nhập của mình;

7.1.4. Tôi, Khách hàng, sẽ thông báo cho Nhà cung cấp Dịch vụ về lỗi hệ thống và các vấn đề không được quy định trong Điều khoản Dịch vụ và Thỏa thuận này có khả năng bị lợi dụng trong giao dịch, đồng thời liên hệ Nhà cung cấp Dịch vụ để được xử lý hoặc khắc phục; sẽ bồi thường trong trường hợp thu lợi bất hợp pháp từ các lỗi này;

7.1.5. Tôi, Khách hàng, sẽ thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ theo Thỏa thuận này và bảo mật thông tin liên quan đến hồ sơ và tài khoản giao dịch của mình.

VIII. THÔNG BÁO

8.1. Nhà cung cấp Dịch vụ sẽ gửi các thông báo liên quan đến hoạt động kinh doanh, Thỏa thuận này và Điều khoản Dịch vụ qua các kênh sau:

8.1.1. Facebook: https://www.facebook.com/people/Opheleo/61588560375337/ ;

8.1.2. Telegram: https://t.me/+blQ9UVTHbFE3MWM1 ;

8.1.3. Website: https://www.opheleo.com/ ;

8.1.4. Instagram: https://www.instagram.com/opheleo.official/ ;

8.2. Nhà cung cấp Dịch vụ sẽ thông báo các nội dung sau liên quan đến hoạt động kinh doanh:

8.2.1. Sửa đổi/bổ sung Thỏa thuận và Điều khoản Dịch vụ;

8.2.2. Các chương trình ưu đãi hoặc tiền thưởng liên quan đến dịch vụ;

8.2.3. Gián đoạn tạm thời hoặc bảo trì do sự cố kỹ thuật.

8.3. Mọi thông báo được gửi sẽ có hiệu lực kể từ thời điểm được đăng tải qua các kênh thông tin nêu tại Điều 8.1 và được xem là đã được Khách hàng chấp nhận nếu không có phản hồi hoặc khiếu nại trong vòng 1 ngày làm việc.

8.4. Nhà cung cấp Dịch vụ sẽ không gửi thông báo qua các kênh ngoài những kênh được nêu tại Điều 8.1, và Khách hàng có trách nhiệm tiếp nhận thông tin từ các kênh chính thức và đảm bảo tính an toàn.

IX. TRÁCH NHIỆM

9.1. Bên vi phạm phải chịu hoàn toàn trách nhiệm đối với mọi thiệt hại phát sinh do không thực hiện nghĩa vụ theo Thỏa thuận.

9.2. Nhà cung cấp Dịch vụ không chịu trách nhiệm trong các trường hợp sau:

9.2.1. Các hạn chế của thị trường quốc tế, thông tin giao dịch và các trường hợp bất khả kháng quy định tại Điều 10 của Thỏa thuận;

9.2.2. Các rủi ro khác nằm ngoài khả năng kiểm soát của Nhà cung cấp Dịch vụ như việc hệ thống bị tấn công;

9.2.3. Sự biến động mạnh của các cặp giao dịch và chỉ số giá khác với tiêu chuẩn, dữ liệu hoặc quy định quốc tế;

9.2.4. Việc sử dụng trái phép tài khoản của Khách hàng, giao dịch không thể khôi phục hoặc gian lận, hoặc bị bên thứ ba tấn công do Khách hàng không bảo mật thông tin cá nhân;

9.2.5. Bất kỳ thiệt hại/tổn thất nào phát sinh do Khách hàng vi phạm Thỏa thuận này và Điều khoản Dịch vụ;

9.2.6. Các rủi ro liên quan đến hành vi khác của Khách hàng như dự đoán sai xu hướng thị trường, sử dụng bot giao dịch, hiểu sai về dịch vụ hoặc không nắm rõ Điều khoản Dịch vụ và Thỏa thuận.

X. BẤT KHẢ KHÁNG

10.1. Nhà cung cấp Dịch vụ không chịu trách nhiệm đối với các thiệt hại phát sinh cho đến khi hoạt động kinh doanh trở lại bình thường trong trường hợp trang https://www.opheleo.com/ không hoạt động, bị gián đoạn hoặc

bảo trì do các nguyên nhân nằm ngoài kiểm soát, bao gồm: lũ lụt, động đất, thời tiết khắc nghiệt, thiên tai, hỏa hoạn, chiến tranh, cách mạng, bạo loạn dân sự, dịch bệnh, mọi loại tai nạn hoặc sự cố, quyết định của cơ quan nhà nước, đình công, gián đoạn viễn thông và điện, lỗi thiết bị và phần mềm, hoặc bị tấn công mạng.

XI. ĐIỀU KHOẢN KHÁC

11.1. Mọi tranh chấp, mâu thuẫn hoặc bất đồng phát sinh giữa Các Bên liên quan đến Thỏa thuận này mà không thể giải quyết bằng thương lượng sẽ được giải quyết theo pháp luật Nam Phi.
11.2. Các quan hệ không được quy định trong Thỏa thuận này và Điều khoản Dịch vụ sẽ được điều chỉnh theo pháp luật hiện hành của Nam Phi.
11.3. Nhà cung cấp Dịch vụ sẽ lưu giữ bản điện tử của Thỏa thuận và xác nhận bằng chữ ký số của Khách hàng.
11.4. Các phụ lục kèm theo Thỏa thuận có giá trị pháp lý như Thỏa thuận này.
11.5. Thỏa thuận này được lập thành 2 (hai) bản, mỗi Bên giữ 1 bản và có giá trị pháp lý như nhau.

Opheleo.

Trade Powered by Intelligence.

support@opheleo.com
www.opheleo.com